

Mokteli Antirobot

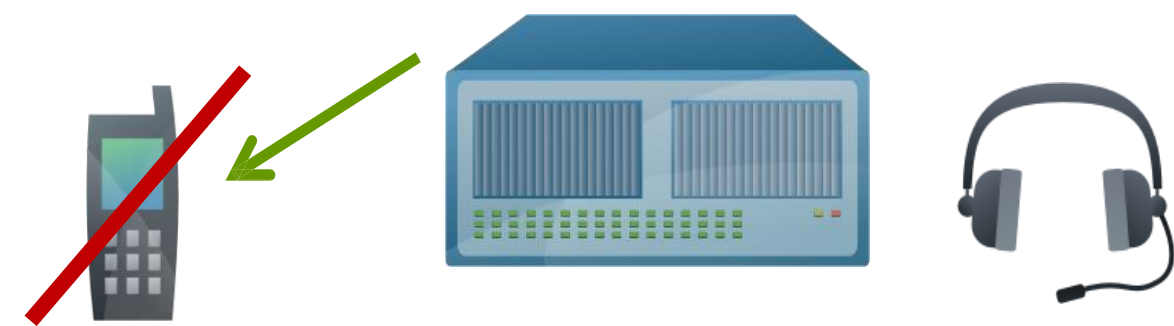
Анализатор
ГОЛОСОВЫХ ОТВЕТОВ
МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ



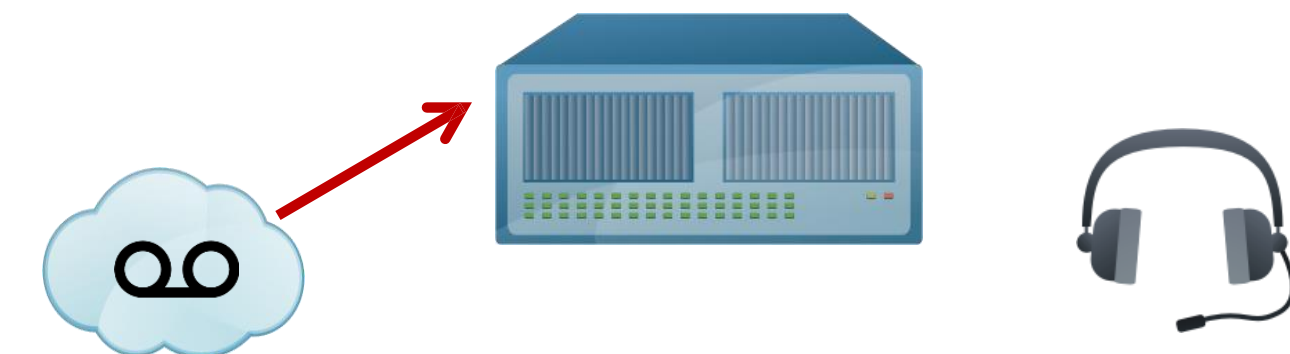
С чем сталкивается колл-центр?

Неэффективное использование временных ресурсов операторов

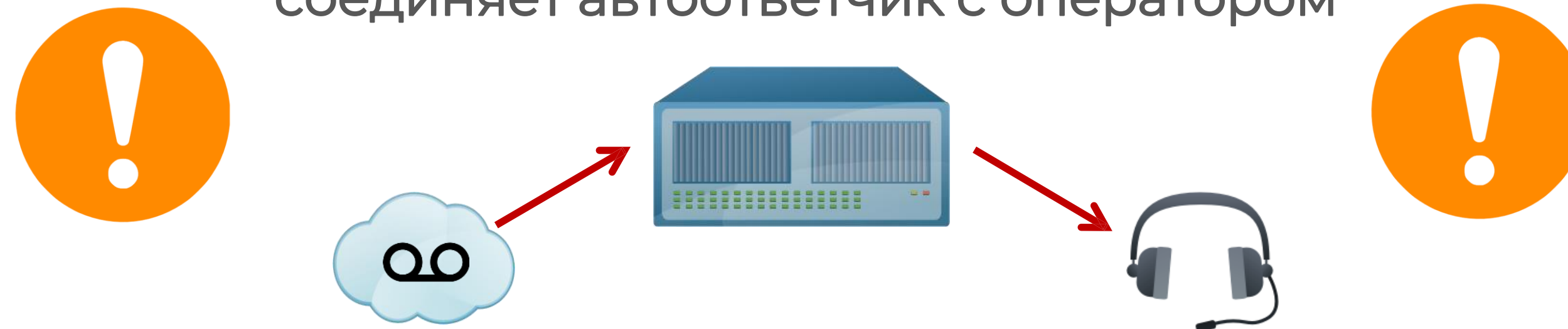
АТС делает вызов на **недоступный** сотовый номер








Оператор связи автоматически информирует о невозможности принятия вызова абонентом



АТС не понимая, что отвечает автоматика, соединяет автоответчик с оператором



Возникающие бизнес-проблемы

-  Потеряно время работы оператора
-  Потрачены деньги на звонок
-  Некорректная статистика и показатели контакт-центра
-  Не обслужен абонент
-  Снижена эффективность работы оператора

Oktell Antirobot:

- распознает автоматические ответы операторов связи
- разрывает соединение, не распределяя звонок на оператора при сигнале «Занято» или «Недоступен»

Возможности и преимущества

Oktel Antirobot позволяет автоматизировать коммуникации в контакт-центре, являясь промежуточным звеном при построении коммутационной архитектуры.

Возможности

- Распознавание автоответчиков
- Неограниченное количество эталонов
- Сбор статистики в режиме реального времени
- Интеграция с платформами, использующими протокол SIP

Преимущества

- возможность сокращения расходов на системы связи
- сбор корректной статистики
- экономия на передаче и хранении данных

Архитектура решения и принцип работы

oktell Antirobot

Реализуется через включение сервера с Oktell Antirobot в цепочку каналов коммутации и соединения с провайдерами IP-телефонии



Принцип работы

 Пропускает через себя все звонки

 Обнаружив автоответ - разрывает звонок

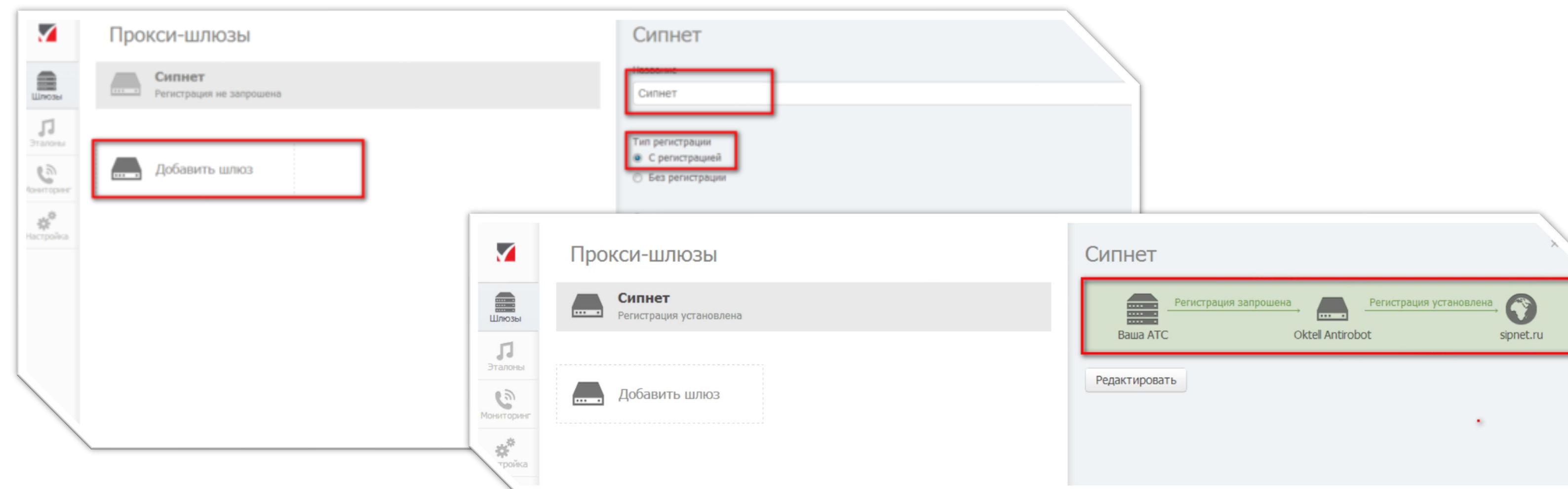
 Анализирует голосовой поток

 Отправляет корректный ответ в call-центр

Интерфейс и совместимость

OkteLL Antirobot предлагает удобный интерфейс работы, в котором можно подключать провайдеров связи, работать с эталонами и статистикой.

OkteLL Antirobot имеет удобный интерфейс для администрирования, через который можно подключать любое количество провайдеров связи, загружать эталоны и отслеживать статистику по исключенным звонкам.

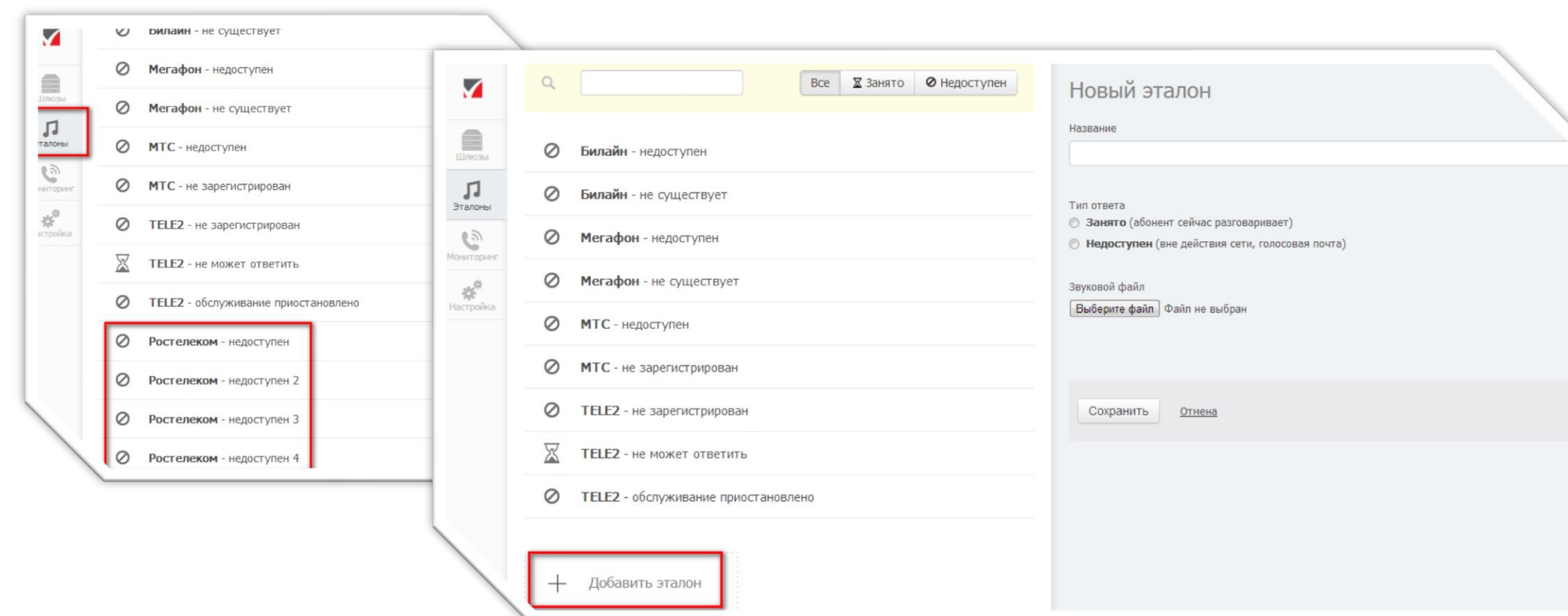


OkteLL Antirobot **совместим**:

OkteLL, Avaya, Cisco, Genesys, Alcatel, Naumen, Infra, Asterisk, FreeSwitch, Infinity и любыми другими SIP-платформами.

Эталон - копия голосового сообщения, полученного от оператора связи.

Oktell Antirobot анализирует ответ от оператора связи, сравнивая его с базой эталонов

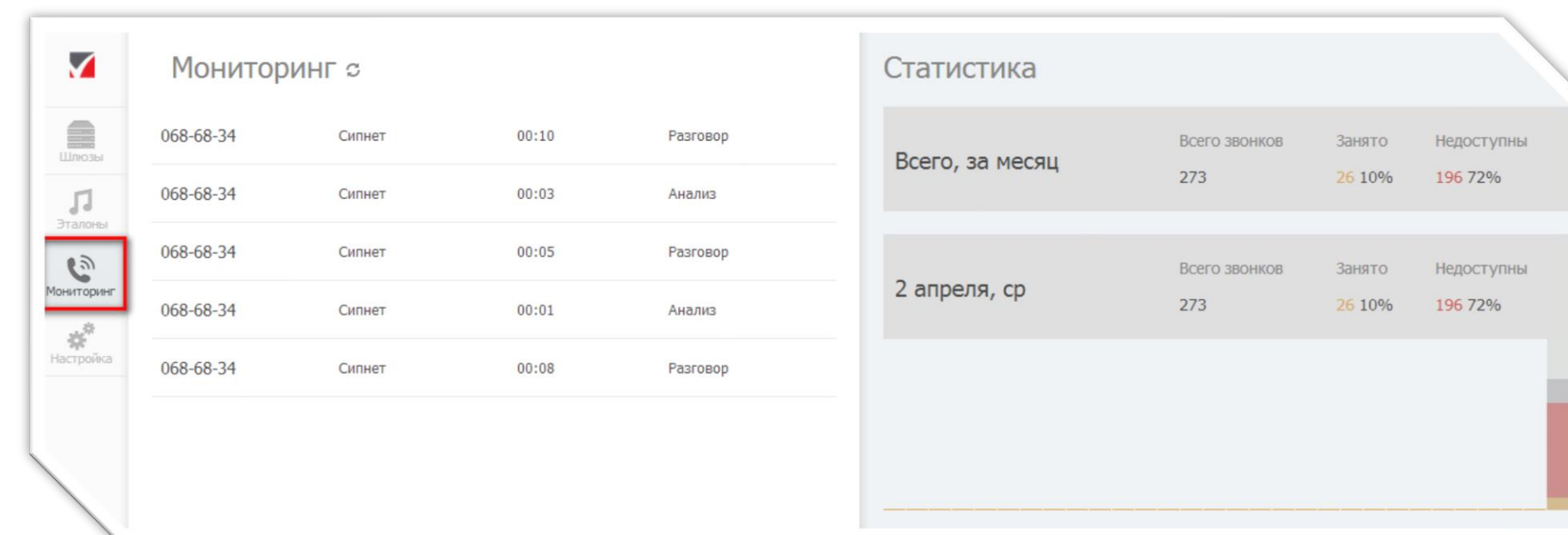


Oktell Antirobot классифицирует вызов, распознает соответствующий ответ как «Занято» или «Недоступен» и разрывает связь.

Мониторинг и статистика

OkteI Antirobot собирает статистику по звонкам в реальном времени, выполняет оперативный мониторинг

В разделе **Мониторинг** отображается анализ текущих коммуникаций



Статистика доступна за конкретный день и за последний месяц.

Доступны следующие данные:

- **Всего звонков** - общее количество звонков.
- **Занято** - количество звонков, которые были распознаны, как "Занято".
- **Недоступны** - количество звонков, которые были распознаны, как "Недоступен".

Выгода при использовании Oktell Antirobot

- ✓ Экономия времени оператора
- ✓ Экономия телефонного трафика
- ✓ Расширенная статистика по контактному центру

*Испытайте **Oktell Antirobot** на деле - получите пилотный проект сроком на 1 месяц бесплатно.*

Контакты

oktell Antirobot



+7 (495) 229-49-89



mail@oktell.ru



<https://oktell.ru/>



[instagram.com/oktellia/](https://www.instagram.com/oktellia/)



[facebook.com/oktell](https://www.facebook.com/oktell)